

PANORAMA

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 20 mei 2021

[Klik hier om de speciale mededeling](#) over het verzamelen van persoonlijke informatie met betrekking tot de COVID-19-pandemie te lezen.

Inleiding tot deze privacyverklaring

Wyndham Destination Network, LLC is een dochteronderneming van Travel + Leisure Co. en doet zaken als 'Panorama'. De bedrijfsactiviteiten van Panorama omvatten vele dochterondernemingen en bestaan uit merken zoals RCI, Panorama Travel Solutions, 7Across (voorheen DAE), The Registry Collection, Extra Holidays, Love Home Swap, TripBeat, @Work International en Alliance Reservations Network (gezamenlijk 'Panorama,' de 'Panorama-bedrijvengroep' 'we/wij', 'ons' of 'onze'). Wij vinden privacykwesties belangrijk en willen u bekendmaken met de manier waarop wij informatie over u verzamelen, verstrekken en anderszins gebruiken ('Verwerken'). Deze privacyverklaring ('Privacyverklaring') beschrijft onze werkwijze met betrekking tot de informatie die wij verzamelen via onze websites ('Websites'), socialmediapagina's die wij beheren ('Socialmediapagina's'), en softwaretoepassingen die we beschikbaar maken om te gebruiken op, of via, computers en mobiele apparaten ('Apps'), die een link bevatten naar deze Privacyverklaring, en via onze offline activiteiten, zoals wanneer u uw informatie geeft via de telefoon, onze callcenters of persoonlijk ('Offline activiteiten') (gezamenlijk aangeduid als de "Diensten", waaronder Websites, Apps, Socialmediapagina's, en Offline activiteiten vallen).

Om te voldoen aan lokale werkwijzen en juridische vereisten variëren onze privacywerkwijzen in de landen waar we actief zijn, waardoor onze werkwijzen meer gelimiteerd kunnen zijn in specifieke rechtsgebieden.

Daarnaast kunnen onze privacywerkwijzen niet alleen tussen entiteiten binnen de Panorama-bedrijvengroep verschillen, maar ook tussen Panorama en Travel + Leisure Co. en alle andere gelieerde entiteiten (met uitzondering van de Panorama-bedrijvengroep, de 'T + L-partners'), afhankelijk van hun functie en de producten en diensten die zij aanbieden. Lees de privacyverklaringen waarnaar de entiteiten verwijzen of die ze aan de betreffende Diensten hebben gelinkt. Merk hierbij op dat de T + L-partner of Panorama-entiteit die de Diensten aan u levert optreedt als de verantwoordelijke voor uw Persoonlijke informatie. De merken van T + L-partners vindt u [hier](#). De Panorama-merken zijn [hier](#) te vinden.

Inwoners van Californië: klikhier om over 'Uw privacyrechten in Californië' te lezen.

Welke informatie wordt er verzameld en hoe wordt deze informatie verzameld?

1. We kunnen 'Persoonlijke informatie verzamelen over u (informatie die u identificeert, of die gerelateerd is aan u als identificeerbaar persoon), zoals uw:

- Naam
- Adres (waaronder factuur- en postadres)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Creditcard- of bankkaartnummer
- Financiële informatie onder bepaalde omstandigheden
- Socialmedia-account
- Informatie over een verblijf, uitje, product of service, zoals uw voorkeurslocaties/-faciliteiten, datums en het aantal mensen/kinderen waarmee u reist
- Speciale behoeften of omstandigheden die van invloed zijn op uw verblijf
- Rijbewijs, door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs of paspoorten
- Geolocatie-informatie
- Communicatie, product, dienst of andere voorkeuren
- Uw meningen, opmerkingen, suggesties, vragen en andere berichten die u ons verstrekt
- Demografische informatie
- Audio-/visuele opnamen, bijvoorbeeld wanneer u het telefoonnummer van onze klantenservice belt of deelneemt aan het laten maken van een foto voor een activiteit, vakantieverblijf, enz.
- Klikactiviteit op onze websites
- IP-adres of apparaat-id
- Abonnementsaccount of lidmaatschapsnummer

2. We kunnen informatie over u verzamelen wanneer u met ons in contact bent, zoals wanneer u:

- Zich registreert voor of abonneert op een product of dienst, hiervan gebruikmaakt of hiervoor een betaling uitvoert
- Contact met ons opneemt met een vraag of een verzoek
- Gebruikmaakt van onze diensten
- Een reservering maakt
- Verblijft bij een van onze aangesloten vakantieverblijven
- Een getuigenis of verhaal invoert, of een foto, review of opmerking verstuurt
- Meedoet aan een competitie, promotionele activiteit of sweepstake
- Feedback geeft of deelneemt aan een enquête
- Meedoet aan een loyaliteitsprogramma, of een ander programma

- Zich op enige wijze verbindt met een post op een van onze socialmediapagina's, bijvoorbeeld via een 'Vind ik leuk' of door te 'Volgen'
- Goederen of diensten aan ons levert (bijvoorbeeld als leverancier of contractant)

3. Andere informatie die we over u verzamelen:

- **Cookies:** onze diensten kunnen “cookies” en gelijkwaardige technologieën gebruiken (gezamenlijk, “cookies”). Cookies zijn kleine tekstbestanden die deze Website naar uw computer verstuurt voor inventariseringsdoeleinden. De informatie wordt op de harde schijf van uw computer in een bestand opgeslagen. Cookies zorgen ervoor dat online surfen en browsen eenvoudiger wordt voor u, omdat uw voorkeuren worden opgeslagen en door ons gebruikt kunnen worden om uw volgende bezoek aan onze Website te verbeteren.
 - Eén doel van cookies is om het gebruik van de Website te vereenvoudigen. In cookies kunnen bijvoorbeeld de aanmeldgegevens van een gebruiker worden opgeslagen, zodat gebruikers zich niet iedere keer opnieuw hoeven aan te melden.
 - Cookies kunnen zowel 'persistent' als 'tijdelijk' (ook wel: 'sessie'-cookies) zijn. Persistente cookies houden gebruikersvoorkeuren voor een specifieke website vast, zodat die voorkeuren gebruikt kunnen worden voor toekomstige browsersessies, en blijven geldig tot aan de ingestelde verloopdatum (tenzij ze eerder worden verwijderd door de gebruiker). Een tijdelijke cookie verloopt daarentegen aan het einde van de gebruikerssessie, wanneer de webbrowser wordt gesloten.
 - Cookies worden ook gebruikt voor statistische en marketingdoeleinden, om vast te stellen hoe de Website wordt gebruikt. Deze cookies worden aan ons verstrekt door derde partijen (bv. advertentiepartners). Hoewel we geen controle of toegang hebben tot de cookies van adverteerders, staan we hen wel toe om die cookies te gebruiken op de Website om gerichte advertenties mogelijk te maken, en om patronen te kunnen volgen gerelateerd aan het verkopen van goederen, of interesse hierin - bijvoorbeeld voor vakanties of hobby's. Deze cookies tonen afgestemde advertenties aan de gebruiker gebaseerd op online kooppatronen.
- **Van andere bronnen:** wij kunnen uw persoonlijke informatie ontvangen uit andere bronnen, zoals publieke databases, gezamenlijke marketingpartners, gegevensbedrijven, socialmediaplatformen, van mensen met wie u bevriend of anderszins verbonden bent op socialmediaplatformen, en ook van andere derde partijen.

- **Mobiele apparaten:** wanneer u gebruikmaakt van onze diensten vanaf een mobiel apparaat, kunnen we informatie over u verzamelen zoals uw unieke apparaat-id en uw locatie. Als u een app downloadt, kunnen wij en onze dienstenaanbieders uw gebruikersdata voor de App volgen en verzamelen, zoals de datum en het tijdstip waarop de App op uw apparaat contact maakt met onze servers, welke informatie en bestanden gedownload zijn van de App, gebaseerd op uw apparaatnummer, maar ook andere Persoonlijke informatie zoals informatie die vermeld is in de voorwaarden en verklaring van de App.
- **Google Analytics:** wij maken gebruik van Google Analytics om beter te begrijpen hoe bezoekers deze Website gebruiken, en om op interesse gebaseerde advertenties mogelijk te maken op basis van uw Google-account en andere apparaten die u gebruikt. De informatie die gegenereerd wordt door de Google Analytics-cookie over uw gebruik van deze Website wordt verzonden naar, en opgeslagen door, Google. Als u niet wilt dat uw activiteit op deze website wordt gevolgd door Google Analytics, kunt u zich hiervoor afmelden door de volgende webpagina te bezoeken: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
- **Op internet gebaseerde advertenties:** wij kunnen gebruikmaken van derde advertentiebedrijven om advertenties over goederen en diensten waarin u mogelijk interesse hebt te tonen wanneer u onze Diensten en andere websites, apps of onlinediensten benadert, gebaseerd op informatie gerelateerd aan het opvragen en gebruiken van onze Diensten en andere websites, apps en diensten op al uw apparaten, en ook op basis van informatie ontvangen van derde partijen. Om dit te doen kunnen deze bedrijven unieke cookies plaatsen in uw browser, of deze herkennen (waaronder door het gebruik van pixel tags). Zij kunnen deze technologieën ook gebruiken, tezamen met informatie die zij verzamelen over uw online gebruik, om u te herkennen op alle apparaten die u gebruikt, zoals mobiele telefoons en laptops. Als u meer informatie wilt over deze werkwijze, en wilt leren hoe u zich hiervoor kunt afmelden in browsers op desktops en mobiele apparaten op het specifieke apparaat waarmee u nu toegang hebt tot deze Privacyverklaring, bezoek dan www.aboutads.info, en www.networkadvertising.org om u af te melden voor mobiele apps. U kunt zich ook afmelden in Twitter door naar de privacy-instellingen van uw account te gaan en het vakje uit te schakelen naast 'Stem advertenties af door ze te baseren op gedeelde informatie van onze advertentiepartners'.
 - **Do not track-signalen:** op dit moment reageren we niet op 'do not track'-browsersignalen, omdat we in afwachting zijn van de resultaten van het werk van geïnteresseerde belanghebbenden en anderen om standaarden te ontwikkelen over hoe zulke signalen het beste kunnen worden geïnterpreteerd. Derde partijen, waaronder onze dienstverleners, kunnen in de loop van de tijd en over verschillende websites informatie verzamelen over uw online activiteiten, waaronder wanneer u onze website bezoekt. U kunt

meer lezen over hoe u keuzes kunt maken over de verzameling van informatie over uw online activiteiten in de loop van de tijd en op websites van derde partijen en online services door <http://www.aboutads.info/> en <http://www.networkadvertising.org/> te bezoeken.

- **Automatisch verzamelde gegevens:** in aanvulling op andere Persoonlijke informatie of andere informatie die u kiest om ons te geven of die we anderszins over u verzamelen zoals beschreven in deze Privacyverklaring over de Diensten, kunnen wij en onze externe dienstverleners een verscheidenheid aan technologieën toepassen, zowel technologieën die nu bestaan als die in de toekomst worden ontwikkeld worden, die automatisch bepaalde gebruiksinformatie over de website verzamelen wanneer u de Diensten bezoekt of hiermee communiceert. Deze informatie kan het volgende omvatten: browsertype, besturingssysteem, de pagina die werd verstuurd, het tijdstip, de bron van het verzoek, de voorgaande paginaweergave en andere gelijksoortige informatie. We kunnen deze gebruiksinformatie gebruiken voor verscheidene doeleinden, waaronder om onze Diensten te verbeteren of te veranderen. In aanvulling daarop kunnen we in voorkomende gevallen uw IP-adres en sommige andere unieke identificatiegegevens verzamelen voor het specifieke apparaat waarop u gebruikmaakt van het internet. Wanneer gebruiksinformatie is geanalyseerd, helpt ons dat om vast te stellen hoe Diensten worden gebruikt, zoals welke types bezoekers de Diensten bezoeken, welk type content het meest populair is, welk type content u het meest relevant vindt en welk type bezoekers geïnteresseerd zijn in specifieke soorten content en advertenties. Wij kunnen de informatie over uw gebruik van de website associëren met de Persoonlijke informatie die u opgeeft, maar we behandelen de gecombineerde informatie als Persoonlijke informatie.

We gebruiken informatie op verschillende manieren, waaronder om websiteverkeer te analyseren, klantenbehoeften en trends te begrijpen, om gerichte promotionele activiteiten uit te voeren en om onze diensten te verbeteren.

Omdat samengevoegde, niet-identificeerbare en geanonimiseerde informatie geen persoonlijke informatie is, mogen we die gebruiken voor alle doeleinden.

Waarom en hoe we uw informatie gebruiken

We kunnen Persoonlijke informatie Verwerken in relatie tot het volgende:

1. **Onze bedrijfstransacties met u, waaronder, maar niet gelimiteerd tot:**
 - Het aangaan van een contract

- Om te reageren op uw vragen en te voldoen aan uw verzoeken
 - Administratieve informatie naar u te versturen, bijvoorbeeld informatie over de Diensten of een evenement waaraan u meedoet
 - Het voltooiën en afronden van aankopen of verzoeken voor diensten
2. **Voor onze legitieme bedrijfsinteresses, waaronder, maar niet gelimiteerd tot:**
- Uw ervaring met de diensten personaliseren door producten en aanbiedingen op u af te stemmen
 - Het voor u mogelijk te maken om mee te doen aan sweepstakes, wedstrijden en gelijksoortige promoties, en het beheren van zulke activiteiten (waarvan iedere activiteit aanvullende regels kan hebben, waaronder eventueel aanvullende informatie over hoe we uw Persoonlijke informatie Verwerken)
 - Het vergemakkelijken van sociale deelfuncties van uw socialmedia-account(s)
 - Het uitvoeren van gegevensanalyses, audits, toezicht op fraude en het voorkomen van fraude, interne kwaliteitszorg, het ontwikkelen van nieuwe producten, het verbeteren en aanpassen van onze Diensten, het identificeren van gebruikstrends, het auditen van het gebruik en de functionaliteit van onze Diensten, naleving te handhaven met onze Gebruiksvoorwaarden, onze Diensten te helpen beschermen, de effectiviteit van onze promotionele campagnes vast te stellen en onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren en uit te breiden
 - Onderhevig aan uw marketingvoorkeuren (wat akkoord gaan met marketing onder de van toepassing zijnde wetgeving kan omvatten), om u nieuwsbrieven of marketingcommunicatie te sturen waarvan we menen dat deze interessant voor u kunnen zijn, voor onze eigen producten en diensten en namens onze Panorama-bedrijvengroep, T + L-partners of geselecteerde derde partijen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
3. **In overeenstemming met de toestemming die u hebt gegeven.** U hebt het recht om uw toestemming niet te geven, of als u die wel hebt gegeven, om die op ieder moment weer in te trekken.
4. **Waar nodig of noodzakelijk voor juridische redenen, waaronder, maar niet gelimiteerd tot:**
- Onder de van toepassing zijnde wetgeving
 - Te voldoen aan juridische processen
 - Reageren op verzoeken van publieke en overheidsautoriteiten, waaronder die buiten het land van verblijf
 - Afdwingen van onze algemene voorwaarden in verband met de diensten
 - Bescherming van onze activiteiten of die van de Panorama-bedrijvengroep, T + L-partners of andere derden
 - Bescherming van onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom, of die van de Panorama-bedrijvengroep, T + L-partners, bij RCI aangesloten vakantieverblijven, u, of andere derden

- Ons toestaan om beschikbare rechtsmiddelen uit te oefenen of schade te beperken die wij, de Panorama-bedrijvengroep, T + L-partners, bij RCI aangesloten vakantieverblijven of andere derden eventueel lijden

Wanneer we uw informatie vrijgeven

We kunnen uw informatie als volgt vrijgeven:

- **T + L-partners en entiteiten van de Panorama-bedrijvengroep:** we kunnen uw Persoonlijke informatie binnen de Panorama-bedrijvengroep doorgeven voor de doeleinden die worden beschreven in deze Privacyverklaring, onder meer zoals beschreven onder '**Waarom en hoe we uw informatie gebruiken**', tenzij de toepasselijke wetgeving of een specifieke contractuele overeenkomst met onze leveranciers, serviceproviders of andere derden dit verbiedt. Bovendien kunnen we uw Persoonlijke informatie aan een T + L-partner verstrekken voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden beschreven, inclusief onder '**Waarom en hoe we uw informatie gebruiken**', tenzij de toepasselijke wetgeving of een specifieke contractuele overeenkomst met onze leveranciers, serviceproviders of andere derden dit verbiedt. U kunt in ons Jaarverslag meer informatie vinden over de T + L-partners waarmee wij voornamelijk samenwerken vanaf de datum dat het Jaarverslag is gepubliceerd, of door contact met ons op te nemen via de contactinformatie die hieronder is uiteengezet in het gedeelte '**Hoe kunt u contact met ons opnemen?**'.
- **Leveranciers en dienstenaanbieders:** wij kunnen uw Persoonlijke informatie verstrekken aan leveranciers en dienstenaanbieders waarmee wij een zakelijke relatie hebben, zoals: aanbieders van reisdiensten, financiële dienstenaanbieders, verenigingen van vastgoedeigenaren, vakantieverzekeringsbedrijven, websitehosting, gegevensanalyses, betalingsverwerking, orderverwerking, uitgevers van tijdschriften, informatietechnologie en gerelateerde infrastructuraanbieders, klantenservice, e-mailbezorging, creditcardverwerking, belastings- en financiële adviseurs, juridische adviseurs, auditingdiensten en andere.
- **Bedrijfspartners, sponsoren, en andere derde partijen:** wij kunnen uw Persoonlijke informatie verstrekken aan bedrijfspartners, co-sponsoren voor promoties, en andere derde partijen om u te voorzien van diensten die u mogelijk interessant vindt. Wij kunnen uw Persoonlijke informatie bijvoorbeeld delen met de eigenaren en exploitanten van aangesloten en niet-aangesloten hotels en vakantieverblijven, luchtvaartmaatschappijen, autoverhuurdiensten, organisatoren van activiteiten of excursies, aanbieders van reisverzekeringen, kredietbureaus, winkels, uitgevers van tijdschriften en andere derde partijen om reserveringen mogelijk te maken, om u producten en diensten aan te bieden, of in combinatie met een loyaliteitsprogramma dat wij aanbieden, of een loyaliteitsprogramma van een van onze partners. We kunnen ook promoties, sweepstakes en andere evenementen co-sponsoren met een derde partij, en uw Persoonlijke informatie delen met die derde partij in verband met deze evenementen. Verder kunnen we uw Persoonlijke informatie delen met

aanbieders die als derde partij bij hotels en vakantieverblijven op locatie aanwezig zijn, zoals time-sharing, spa's, golfresorts, conciërges en aanbieders van diners. Als u aanvullende informatie verstrekt aan een van deze derde partijen, valt de informatie die aan deze derde partijen is verstrekt onder de privacywerkwijzen en het eigen beleid van elk van die derde partijen.

- **Vakantieverblijven of zakenpartners:** we kunnen uw Persoonlijke informatie delen met bij RCI aangesloten exploitanten van een vakantieverblijf om u te voorzien van diensten, een aangevraagde boeking gemakkelijker te laten verlopen of voor het genereren van leads met betrekking tot hun aanbiedingen om timeshares aan u te verkopen. Ook kan de Persoonlijke informatie worden gebruikt om de eigenaars meer inzicht te verschaffen in de ruilgeschiedenis van leden en hun manier van ruilen, of om antwoord te geven op uw vraag om verdere informatie over minivakanties bij vakantieverblijven waar een tour van het verblijf is vereist of wordt aangevraagd door de exploitant van het vakantieverblijf.
- **Platformen voor berichten:** wij maken reviews, platformen voor berichten, blogs en andere gebruikersgerelateerde contentvoorzieningen beschikbaar aan gebruikers. Alle opgegeven informatie op deze platformen wordt publieke informatie, en u moet altijd een weloverwogen besluit nemen voordat u uw Persoonlijke informatie vrijgeeft. Wij zijn niet verantwoordelijk voor privacywerkwijzen van andere gebruikers, waaronder websitebeheerders, waaraan persoonlijke informatie beschikbaar wordt gesteld.
- **Wijziging in zeggenschap:** we kunnen uw Persoonlijke informatie bekendmaken aan een derde partij (bijv. potentiële kopers en curatoren) in verband met een wijziging in de zeggenschap over enig deel van ons bedrijf of het bedrijf van een T + L-partner of entiteit van de Panorama-bedrijvengroep, onder meer in het geval van fusie, consolidatie, afstoting, spin-off, aankoop van alle of een aanzienlijk deel van onze bedrijfsmiddelen, ontbinding, liquidatie, plaatsing onder toezicht, curatele of een andere vorm van insolventie.
- **Wettelijk toegestane verstrekking:** we kunnen uw Persoonlijke informatie verstrekken aan wetshandavingsinstanties, overheids- of publieke agentschappen of functionarissen, wetgevers en/of iedere andere persoon of entiteit die voldoende juridische autoriteit of rechtvaardiging voor ontvangst heeft op uw informatie, indien vereist of toegestaan door de wet of een juridisch proces, om te voldoen aan claims, of om onze rechten, belangen, privacy, eigendom of veiligheid te beschermen, en/of die van een T + L-partner of entiteit van de Panorama-bedrijvengroep, u of andere derde partijen.

Hoe houden we uw informatie veilig?

- Wij zullen passende stappen nemen om de informatie die u aan ons beschikbaar hebt gesteld te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, vrijgave, bewerking en vernietiging. We hebben passende fysieke, elektronische en bestuurlijke procedures geïmplementeerd om uw informatie te beschermen en

te beveiligen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, vrijgave, bewerking en vernietiging. Helaas is geen enkel beveiligingssysteem 100 procent veilig, en we kunnen dus niet de veiligheid garanderen van alle informatie die u via de Diensten aan ons opgeeft.

Andere belangrijke informatie

- **Informatie opgegeven namens iemand anders:** als u informatie aan ons verstrekt namens iemand anders, moet u ervoor zorgen dat u toestemming hebt van deze persoon om dit te doen met de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring.
- **Links naar websites:** de diensten kunnen links hebben naar andere websites die niet door ons worden beheerd. Wij hebben geen controle over hoe deze websites uw informatie verzamelen, en geen verantwoordelijkheid voor de werkwijzen, het beleid en de beveiligingsmaatregelen die geïmplementeerd zijn op deze websites. Lees de privacyverklaringen op die andere websites voordat u uw informatie verzendt via deze websites.
- **Social mediasites:** merk op dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het beleid en de werkwijzen voor het verzamelen, gebruiken en vrijgeven (waaronder gegevensbeveiliging) van andere organisaties, zoals Facebook, Apple, Google, Microsoft, Blackberry, Twitter en andere app-ontwikkelaars, app-aanbieders, aanbieders van socialmediaplatformen, aanbieders van besturingssystemen, aanbieders van draadloze diensten of apparaatfabrikanten, waaronder alle Persoonlijke informatie die u deelt met andere organisaties via of in relatie tot onze Apps of onze Socialmediapagina's. Alle berichten die u op onze Socialmediapagina's plaatst, kunnen beschikbaar zijn voor anderen die deze pagina's gebruiken. Vermeld nooit gevoelige persoonlijke, financiële of andere vertrouwelijke informatie, zoals uw burgerservicenummer, adres, telefoonnummer of e-mailadres, wanneer u online post of commentaar geeft. Raadpleeg het privacybeleid van onze socialmediapartners wanneer u online met hen communiceert.
- **Wijzigingen in onze privacyverklaring:** van tijd tot tijd kunnen we deze privacyverklaring herzien. Bijgewerkte versies worden gepubliceerd op de betreffende diensten.
- **Minderjarigen:** we verzamelen, behouden of gebruiken niet bewust persoonlijke informatie die wordt verstrekt door personen die jonger zijn dan 18 jaar, en geen enkel onderdeel van onze websites, socialmediapagina's en apps is gericht op personen jonger dan 18. Als we ontdekken dat we in strijd met de toepasselijke wetgeving persoonlijke informatie van minderjarigen hebben verzameld, zullen we deze verwijderen.
- **Internationale overdrachten:** wij zijn een internationaal bedrijf en kunnen, afhankelijk van de van toepassing zijnde wetgeving, uw informatie overdragen aan T + L-partners, de Panorama-bedrijvengroep of geselecteerde derde partijen buiten het land waar u zich bevindt en waar standaarden voor informatiebeveiliging kunnen verschillen (uw informatie kan bijvoorbeeld worden opgeslagen op servers die onder andere rechtsgebieden vallen). Wij zullen

passende voorzorgsmaatregelen nemen met betrekking tot de overdracht en het gebruik van uw persoonlijke informatie.

- **Bewaartermijn:** wij zullen uw persoonlijke informatie bewaren voor de periode die noodzakelijk is voor het voldoen aan de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, behalve als een langere bewaartermijn wettelijk toegestaan of verplicht is.

Uw keuzes en rechten

- **Wijzigingen in uw marketingvoorkeuren:** u kunt uw marketingvoorkeuren wijzigen door:
 - De afmeldfunctie te gebruiken in de e-mail die u van ons ontvangt;
 - Aanmelden bij uw account (als de dienst een account met dergelijke functionaliteit biedt); of
 - Contact met ons op te nemen zoals beschreven in '**Hoe kunt u contact met ons opnemen**' hieronder.
- **Uw toestemming intrekken:** u kunt te allen tijde uw toestemming intrekken die u ons hebt gegeven om uw informatie te verwerken.
- **Toegang tot uw informatie:** in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving kunt u toegang verkrijgen tot de persoonlijke informatie over u die wij verwerken. Elk verzoek om toegang of kopieën te verkrijgen tot uw Persoonlijke informatie moet u schriftelijk kenbaar maken door met ons contact op te nemen via '**Hoe u kunt u contact met ons opnemen**' hieronder. We kunnen u ook vragen om u aan te melden bij uw account, om uw identiteit te verifiëren en om verdere gegevens op te geven in relatie tot uw verzoek.
- **Uw informatie corrigeren:** wij nemen redelijke stappen om de juistheid van de persoonlijke informatie die wij over u bewaren te garanderen. Het is uw verantwoordelijkheid om te garanderen dat u accurate, complete informatie naar waarheid met ons deelt, en om ons tijdig op de hoogte te stellen wanneer er zich wijzigingen in de informatie voordoen. U kunt ons verzoeken om onjuiste of incomplete Persoonlijke informatie die wij bewaren te corrigeren door contact met ons op te nemen onder '**Hoe u kunt u contact met ons opnemen?**'.
- **Uw informatie verwijderen:** onder bepaalde voorwaarden kunt u ons verzoeken om de Persoonlijke informatie die wij over u bewaren te verwijderen door contact met ons op te nemen onder '**Hoe u kunt u contact met ons opnemen?**'. Wij zullen uw verzoek beoordelen en vaststellen, onder de van toepassing zijnde wetgeving, of wij verplicht zijn om uw informatie te verwijderen.
- **Bezwaar maken tegen verwerking:** Als u wilt dat wij stoppen met het Verwerken van uw Persoonlijke informatie, kunt u hiertoe een verzoek indienen door contact met ons op te nemen onder '**Hoe kunt u contact met ons opnemen?**'. Wij zullen uw verzoek beoordelen en vaststellen, onder de van

toepassing zijnde wetgeving, of wij het recht hebben om uw informatie te Verwerken.

- **Uw informatie overdragen:** onder bepaalde voorwaarden kunt u uw Persoonlijke informatie ontvangen in een indeling die u in staat stelt om deze te versturen naar een ander bedrijf, of om ons de opdracht te geven om het rechtstreeks over te dragen naar een ander bedrijf.

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Uw privacyrechten in Nevada

Kennisgeving aan inwoners van Nevada: als u een inwoner bent van Nevada, kunt u onder bepaalde omstandigheden op grond van artikel NRS 603A.340 van het Burgerlijk Wetboek van Nevada verzoeken dat exploitanten van websites uw persoonlijke informatie niet verkopen. Voor een dergelijk verzoek kunt u een e-mail sturen naar onze Privacy Group op privacy@rci.com of een brief sturen naar het onderstaande adres (vermeld hierbij de Panorama-entiteit of het merk waarmee u doorgaans zaken doet):

Panorama

Attn: Legal Team - Privacy

RCI Europe, Kettering Parkway,

Kettering, Northamptonshire, United Kingdom NN15 6EY

Uw privacyrechten in Californië

1. **Shine the Light Law:** als u een inwoner bent van Californië, kunt u op grond van artikel 1798.83 van het Burgerlijk Wetboek van Californië informatie opvragen over de persoonlijke informatie die wij hebben verzameld en over derden aan wie wij uw persoonlijke informatie hebben verstrekt voor direct-marketingdoeleinden van derden gedurende het afgelopen kalenderjaar. Als u dit verzoek wilt verzenden, kunt u contact met ons opnemen via een van de methoden in het gedeelte '**Hoe kunt u contact met ons opnemen?**' van deze privacyverklaring.
2. **California Consumer Privacy Act ('CCPA'):** dit gedeelte 2 is bedoeld om te voldoen aan de vereisten van de California Consumer Privacy Act ('CCPA'). Dit gedeelte is een aanvulling op onze Privacyverklaring. De rechten van de CCPA vormen een aanvulling op alle andere rechten die op u van toepassing zijn in deze Privacyverklaring. In geval van tegenstrijdigheid tussen dit gedeelte en andere bepalingen van deze Privacyverklaring is dit gedeelte leidend voor inwoners van Californië en hun rechten onder de CCPA en de toepasselijke Californische wetgeving.
 - a. **Definitie van Persoonlijke informatie:**
in het kader van de CCPA is 'persoonlijke informatie' alle informatie die direct of indirect betrekking heeft op, redelijkerwijs kan worden

geassocieerd met of redelijkerwijs kan worden gekoppeld aan een bepaalde persoon of een bepaald huishouden of deze beschrijft.

b. Uitsluitingen:

Bepaalde Persoonlijke informatie is niet onderworpen aan de CCPA, zoals consumentenkredietrapporten en antecedentenonderzoek, openbaar beschikbare gegevens die rechtmatig beschikbaar zijn gesteld in (federale) overheidsdossiers, persoonlijke informatie die valt onder de Gramm-Leach-Bliley Act, de Fair Credit Reporting Act, de California Financial Information Privacy Act en alle andere Persoonlijke informatie die is vrijgesteld van de CCPA. Dit gedeelte over de CCPA is niet van toepassing op onze medewerkers. Er is een afzonderlijke privacyverklaring van toepassing op onze medewerkers.

c. De categorieën van persoonlijke informatie die we verzamelen en waarom we deze verzamelen.

In het algemeen kunnen wij, indien van toepassing, in onze rol als 'Bedrijf' onder CCPA, de volgende categorieën Persoonlijke informatie (zoals uiteengezet in de CCPA) over u verzamelen voor de volgende doeleinden:

Categorie persoonlijke informatie	Identificatiegegevens: identificatiegegevens zoals uw echte naam, alias, titel, militaire of andere dienst, postadres, unieke persoonlijk identificatienummer, online identificatiecode, IP-adres, e-mailadres, accountnaam, burgerservicenummer, rijbewijsnummer, paspoortnummer, rekeningnummer, bonusprogrammanummer en andere soortgelijke gegevens.
Doeleinden van het verzamelen	<p>We kunnen deze gegevens verzamelen om zakelijke gegevens van u op te stellen, bonus- en andere accounts in te stellen, aanmeldgegevens voor u te maken en om vergelijkbare redenen.</p> <p>We kunnen deze informatie verzamelen om met u te communiceren over uw aankopen, transacties, contracten, onze zakelijke relatie met u en om vergelijkbare redenen.</p> <p>We kunnen deze informatie verzamelen om u enquêtes te sturen voor kwaliteitsborging, productontwikkeling en meer.</p>

	<p>Wij kunnen deze informatie verzamelen om met u te kunnen communiceren over producten/diensten die voor u interessant kunnen zijn.</p> <p>Wij kunnen deze informatie verzamelen om een lijst te verstrekken aan vakantieverblijven, verenigingen van eigenaren ('vve's') en externe partners met betrekking tot uw transacties, verkiezingsactiviteiten, eigendom en meer.</p> <p>Wij kunnen deze gegevens verzamelen om uw identiteit te verifiëren, bijvoorbeeld wanneer u toegang vraagt tot uw persoonlijke informatie of financiering aanvraagt.</p> <p>We kunnen deze gegevens verzamelen, zoals informatie betreffende uw overheidsidentificatie, om uw financieringsaanvraag te verwerken of om informatie aan een reisaanbieder te verstrekken zoals een luchtvaartmaatschappij met betrekking tot uw reservering.</p> <p>We kunnen deze gegevens verzamelen om een lijst met uw contactpersonen voor noodgevallen te maken.</p> <p>We kunnen deze gegevens verzamelen om te voldoen aan een wettelijke vereiste, zoals het opnemen van een titel of vergelijkbare functies.</p> <p>Wij kunnen uw handtekening op documenten opslaan, zoals contracten, financieringsvoorwaarden, vrijstellingen, enz.</p>
<p>Categorie persoonlijke informatie</p>	<p>Klantgegevens: papieren en elektronische gegevens met Persoonlijke informatie, zoals naam, handtekening, fysieke kenmerken of beschrijving, adres, telefoonnummer, opleiding, huidig dienstverband, arbeidsverleden, burgerservicenummer, paspoortnummer, rijbewijs- of staatsidentificatienummer, verzekeringspolisnummer, bankrekeningnummer, creditcard- of betaalkaartnummer of andere financiële of betalingsinformatie, medische informatie of zorgverzekeringsinformatie. Sommige informatie in deze categorie kan overlappen met andere categorieën.</p>
<p>Doeleinden van het verzamelen</p>	<p>Wij kunnen deze gegevens verzamelen om uw eigendom, lidmaatschap, online- en andere accounts in te stellen die u aanvraagt.</p> <p>Wij kunnen deze gegevens verzamelen om uw (aanvragen voor) financiering, uw contracten, uw reserveringen, uw</p>

	<p>loyaliteits- en/of bonusaccounts en dergelijke te verwerken en/of te beheren.</p> <p>We kunnen deze gegevens verzamelen om te bepalen of u in aanmerking komt voor bepaalde producten of diensten.</p> <p>Wij kunnen deze gegevens verzamelen om betalingen en aankopen van onze producten of diensten te verwerken.</p> <p>Wij kunnen deze gegevens verzamelen om uw identiteit te verifiëren, bijvoorbeeld wanneer u toegang vraagt tot uw persoonlijke informatie of financiering aanvraagt.</p> <p>Wij kunnen deze informatie verzamelen als u zich bezighoudt met bepaalde fysieke, sport- of soortgelijke activiteiten in onze vakantieverblijven en andere eigendommen.</p> <p>We kunnen deze informatie verzamelen om fraude op te sporen en te voorkomen.</p> <p>Wij kunnen deze informatie verzamelen om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving en om te voldoen aan andere wettelijke verplichtingen.</p>
--	--

<p>Categorie persoonlijke informatie</p>	<p>Commerciële informatie: gegevens over persoonlijke eigendommen, producten of diensten die zijn gekocht, verkregen of overwogen, of andere aankoop- of consumentgeschiedenis of -tendensen.</p>
<p>Doeleinden van het verzamelen</p>	<p>Wij kunnen deze gegevens verzamelen om uw (aanvragen voor) financiering, uw contracten, uw reserveringen, uw loyaliteits- en/of bonusaccounts en dergelijke te verwerken en/of te beheren.</p> <p>Wij kunnen deze gegevens verzamelen om uw diensten/producten te personaliseren, nuttige suggesties te doen, te reageren op uw commerciële vragen en om u te informeren over producten/diensten en gerelateerde functies die voor u interessant kunnen zijn.</p> <p>We kunnen deze informatie verzamelen om het beheer van reserveringen en terugkerende commerciële interactie met u efficiënter te maken of</p>

	<p>om onze doorlopende zakelijke relatie op een andere manier te beheren.</p> <p>We kunnen deze gegevens verzamelen om uw voorkeuren en tendensen met betrekking tot uw consumentgeschiedenis bij te houden om u beter van dienst te kunnen zijn, om een ervaring voor u te personaliseren en om te voldoen aan andere behoeften op het gebied van het aanbieden, leveren en onderhouden van een doorlopende dienstrelatie met u.</p> <p>We kunnen uw enquête-antwoorden over evenementen, producten/diensten en dergelijke verzamelen voor kwaliteitsborging, productverbetering en om marketing te vergemakkelijken die voor u interessant kan zijn.</p>
--	--

<p>Categorie persoonlijke informatie</p>	<p>Beschermde classificaties: kenmerken van beschermde classificaties onder de wetten van Californië of de federale overheid, zoals ras, huidskleur, geslacht, leeftijd, religie, land van herkomst, handicap, nationaliteit en genetische informatie.</p>
<p>Doeleinden van het verzamelen</p>	<p>Wij kunnen deze informatie verzamelen indien nodig voor een juridisch of financieel document, bijvoorbeeld in het geval van uw burgerlijke staat voor een financieringsaanvraag.</p> <p>We kunnen deze informatie verzamelen indien nodig voor een reservering, bijvoorbeeld wanneer we uw geslacht willen weten om dit aan luchtvaartmaatschappijen door te kunnen geven. We kunnen deze informatie, zoals geslacht, ook verzamelen om de juiste aanhef voor u te gebruiken.</p> <p>Wij kunnen deze gegevens verzamelen om u de juiste accommodatie of hulp te bieden, bijvoorbeeld wanneer u ons op de hoogte stelt van de zorggerelateerde voorzieningen die u nodig hebt voor een reservering.</p> <p>Wij kunnen zo nodig aanvullende informatie in deze categorie verzamelen.</p>

Categorie persoonlijke informatie	Biometrische informatie: fysiologische, biologische of gedragskenmerken die afzonderlijk of in combinatie met elkaar kunnen worden gebruikt om een individuele identiteit vast te stellen, waaronder vingerafdruk, gezichtsscan, hand-, handpalm- en spraakopnamen en gezondheids- of trainingsgegevens die identificerende informatie bevatten.
Doeleinden van het verzamelen	We kunnen biometrische gegevens verzamelen om u toegang te geven tot delen van een vakantieverblijf of eigendom of om te helpen bij een wetshandavingsonderzoek.

Categorie persoonlijke informatie	Internetactiviteit: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteiten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, browsergeschiedenis, zoekgeschiedenis en informatie over de interactie van een bewoner met een website, applicatie of advertentie, evenals fysieke en netwerktoegangslogboeken en andere informatie over netwerkactiviteiten die gerelateerd zijn aan uw gebruik van een bedrijfsapparaat, -netwerk of andere informatiebron.
Doeleinden van het verzamelen	We kunnen deze informatie verzamelen om de functionaliteit van onze website te verbeteren, de transactiedoorvoer te verbeteren en uw ervaring te personaliseren. We kunnen deze informatie verzamelen om te bepalen welke interesses u hebt, zodat wij gerichte communicatie van producten en diensten aan u kunnen vergemakkelijken. We kunnen deze informatie verzamelen om de effectiviteit van online marketingcampagnes te beoordelen.

Categorie persoonlijke informatie	Geolocatiegegevens: algemene of precieze geografische locatiegegevens over een bepaalde persoon of een bepaald apparaat.
Doeleinden van het verzamelen	We kunnen uw postadres en/of de aan uw apparaat gekoppelde locatie verzamelen om demografische analyses te maken van bezoeken aan onze website,

	<p>fraude te voorkomen en om interesses in onze producten te promoten, deze beter aan klanten te kunnen adverteren en onze klanten beter te kunnen begrijpen.</p> <p>Uw locatie kan worden gebruikt om u afhankelijk van uw rechtsgebied en instellingen berichten of meldingen te sturen.</p> <p>We kunnen deze informatie verzamelen vanwege verschillen in wetgeving, om er zeker van te zijn dat we voldoen bij onze presentatie van content.</p>
--	---

Categorie persoonlijke informatie	Audio-/visuele gegevens: audio-, elektronische, visuele, thermische, reuk- of vergelijkbare informatie zoals CCTV-beelden en foto's en audio-opnamen (bijv. opgenomen vergaderingen).
Doeleinden van het verzamelen	<p>Wij kunnen deze informatie verzamelen voor kwaliteitsgarantie van product-/servicepresentaties of -communicatie, wanneer u poseert voor video's/foto's of geluidsoptnamen levert in onze vakantieverblijven of op welke manier dan ook om onze producten en diensten te verbeteren, wanneer u deelneemt aan activiteiten of excursies of andere evenementen bijwoont als onderdeel van de dienstverlening.</p> <p>We kunnen deze informatie verzamelen in openbare ruimten van onze faciliteiten en online om veilige faciliteiten te bieden en om de kwaliteit te waarborgen.</p>

Categorie persoonlijke informatie	Arbeidsverleden: beroeps- of arbeidsgerelateerde informatie.
Doeleinden van het verzamelen	<p>We kunnen gegevens over uw arbeidsverleden verzamelen, zoals functietitel en duur van uw dienstverband, om een financieringsaanvraag te verwerken. We kunnen arbeidsverleden verzamelen als onderdeel van een grotere analyse van u en welke producten/diensten geschikt voor u zijn. We kunnen gegevens over uw arbeidsverleden verzamelen als onderdeel</p>

	van uw referenties als u zich kandidaat stelt voor een gekozen functie binnen de vereniging van eigenaren van uw vakantiewoning.
--	--

Categorie persoonlijke informatie	Opleidingsgegevens: informatie over opleidingsgeschiedenis of achtergrond die niet openbaar toegankelijk is als persoonlijk identificeerbare informatie, zoals gedefinieerd in de federale Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. artikel 1232g, 34 C.F.R. deel 99).
Doeleinden van het verzamelen	We kunnen deze informatie bijvoorbeeld verzamelen om de financiering te verwerken, om te voldoen aan uw potentiële interesse en de waarschijnlijkheid dat u bepaalde producten/diensten koopt, en als onderdeel van een VvE-gerelateerde functie waarvoor u zich kandidaat stelt.

Categorie persoonlijke informatie	Profielen en conclusies: conclusies die op basis van de hierboven vermelde informatie worden getrokken om een profiel te maken dat de voorkeuren, kenmerken, psychologische trends, aanleg, gedrag, houding, intelligentie, capaciteiten en houding van een bewoner weerspiegelt.
Doeleinden van het verzamelen	We kunnen bijvoorbeeld afleiden welke producten of diensten u mogelijk interesseren, uw voorspelde gehechtheid aan uw aangeschafte producten, de waarschijnlijkheid dat u andere producten koopt, de waarschijnlijkheid dat u zich aan de contract- en financieringsvoorwaarden houdt en meer. We kunnen demografische informatie over u verzamelen, zoals uw leeftijd, inkomen en meer.

ANDERE DOELEINDEN VOOR HET VERZAMELEN EN GEBRUIKEN VAN UW PERSOONLIJKE INFORMATIE: in het algemeen kunnen we alle bovenstaande

categorieën van persoonlijke informatie gebruiken voor de volgende doeleinden, indien van toepassing:

- **Beveiliging en controle.** Om onze bronnen, ons netwerk, onze bedrijfspanden en onze bedrijfsmiddelen te bewaken en te beveiligen, waaronder:
 - Het bewaken, voorkomen, onderzoeken van en reageren op beveiligings- en privacyincidenten
 - Toegang tot fysieke en technische toegangscontrole bieden en beheren
 - Het bewaken van activiteiten, toegang en gebruik om de veiligheid en werking van onze systemen en bedrijfsmiddelen te waarborgen
 - Het beveiligen van onze kantoren, gebouwen en fysieke bedrijfsmiddelen, waaronder het gebruik van elektronische toegangssystemen en videobewaking
 - **Auditing, rapportage over het bestuur van de onderneming en interne activiteiten.** Wij verwerken persoonlijke informatie met het oog op het uitvoeren van audits van onze bedrijfsactiviteiten, het uitvoeren van beveiligingscontroles, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het beheren van uw bedrijfsdossier en andere auditfuncties.
 - **Fusies, overnames en andere zakelijke transacties.** Ten behoeve van de planning, due diligence en uitvoering van commerciële transacties, zoals fusies, overnames, verkoop of overdracht van bedrijfsmiddelen, faillissement of reorganisatie of andere soortgelijke zakelijke transacties.
 - **Verdedigen en beschermen van rechten.** Om onze rechten en belangen en die van derden te beschermen en te verdedigen, waaronder het beheren van en reageren op juridische geschillen met werknemers en andere juridische geschillen, het reageren op juridische claims of geschillen en het anderszins vaststellen, verdedigen of beschermen van onze rechten of belangen, of de rechten, belangen, gezondheid of veiligheid van anderen, inclusief in het kader van verwachte of daadwerkelijke geschillen met derden.
 - **Naleving van toepasselijke wettelijke verplichtingen.** Met betrekking tot de naleving van toepasselijke wettelijke verplichtingen (zoals het reageren op dagvaardingen en gerechtelijke bevelen), evenals beoordelingen, inspecties en rapportages met betrekking tot dergelijke wettelijke verplichtingen.
- b. **WAAR WE UW PERSOONLIJKE INFORMATIE VERKRIJGEN:** we kunnen alle bovenstaande categorieën Persoonlijke informatie bij u verzamelen, bijvoorbeeld

wanneer u een formulier invult, contact met ons opneemt, documenten bij ons indient, onze Websites of Mobiele apps gebruikt, financiering aanvraagt en op andere manieren met ons communiceert. We kunnen informatie verzamelen bij de Panorama-bedrijvengroep, T + L-partners, externe partners of gegevensbeheerbedrijven. Wij kunnen deze gegevens verzamelen via socialmedia-accounts, bijvoorbeeld wanneer u via een dergelijk account onze Websites bezoekt. Wij kunnen deze gegevens verzamelen van reisagenten die deze namens u aan ons verstrekken of van andere personen die uw gegevens verstrekken.

- c. **AAN WIE VERSTREKKEN WIJ UW PERSOONLIJKE INFORMATIE?** We verstrekken Persoonlijke informatie aan T + L-partners, aan entiteiten van de Panorama-bedrijvengroep, aan leveranciers en serviceproviders, aan juridische en regelgevende instanties onder bepaalde omstandigheden, aan externe leveranciers van producten en diensten, aan externe partners en aan anderen onder bepaalde omstandigheden. Raadpleeg het gedeelte '**Wanneer wij uw gegevens bekendmaken**' voor meer informatie.
- d. **VERKOOP VAN UW PERSOONLIJKE INFORMATIE:** op basis van de brede definitie van 'verkoop' in de CCPA kunnen bepaalde gegevensverzamelingsactiviteiten op onze sites en via toepassingen door derden met het oog op internetreclame en socialmediatools, alsook sommige andere activiteiten met betrekking tot de openbaarmaking van persoonlijke informatie aan een ander bedrijf of een derde, een 'verkoop' zijn in de ogen van de CCPA, zelfs als we uw informatie zonder betaling delen. Onder bepaalde, hierna beschreven omstandigheden kunnen we uw Persoonlijke informatie onder deze brede definitie 'verkopen' of in licentie geven.
- e. **Partners:** we kunnen uw Persoonlijke informatie in verband sweepstakes, wedstrijden of promoties verkopen aan partners of andere derden, zodat ze aan u kunnen adverteren. Dit gebeurt alleen als u ermee instemt deel te nemen aan een dergelijke promotie en met inachtneming van uw marketingvoorkeuren.
- f. **T + L-partners en entiteiten van de Panorama-bedrijvengroep:** we kunnen uw Persoonlijke informatie verkopen aan T + L-partners of entiteiten binnen de Panorama-bedrijvengroep, zodat zij hun producten en diensten aan u kunnen adverteren, op voorwaarde dat bij het delen rekening wordt gehouden met uw marketingvoorkeuren.
 - **Op internet gebaseerde advertenties/Socialmediatools:** als een bepaalde gegevensverzamelingsactiviteit op onze sites of via toepassingen van derden op grond van de CCPA wordt aangemerkt als een 'verkoop', kunt u zich afmelden via de link 'Do Not Sell My Information' (Mijn informatie niet verkopen) of zoals beschreven in het gedeelte '**Andere informatie die we over u verzamelen**' in onze algemene Privacyverklaring.

- **Weigeren:** u hebt het recht om verkoop van uw Persoonlijke informatie te weigeren. Zie het gedeelte '**Rechten in Californië**' van deze Privacyverklaring. Op het moment dat we uw Persoonlijke informatie voor deze doeleinden delen met een ander bedrijf of een derde partij, valt de gedeelde informatie onder het privacybeleid van deze andere bedrijven of derden.
- g. **Rechten in Californië:** als u inwoner van Californië bent, beschikt u over de hierna beschreven rechten met betrekking tot uw Persoonlijke informatie:
- **Recht om te weten:** u hebt het recht om te weten welke categorieën persoonlijke informatie wij in de afgelopen 12 maanden over u hebben verzameld, gebruikt, openbaar gemaakt of verkocht, en wat de doeleinden van dergelijke acties waren. U hebt het recht om de bronnen van het verzamelen van dergelijke informatie te kennen en aan wie wij deze informatie hebben verstrekt voor zakelijke doeleinden of een verkoop. U hebt ook recht op een overzicht van de Persoonlijke informatie die we over u hebben verzameld in de 12 maanden voorafgaand aan de datum van uw verzoek. U kunt deze informatie maximaal twee keer in een periode van 12 maanden opvragen. U kunt dit recht uitoefenen door een aanvraagformulier voor privacyrechten in te vullen en in te dienen, indien beschikbaar (zie de koppeling naar het 'aanvraagformulier privacyrechten Californië' hieronder), of door contact met ons op te nemen op een van de manieren die worden vermeld in het gedeelte '[Hoe kunt u contact met ons opnemen?](#)' van deze Privacyverklaring.
 - **Recht op verwijdering:** u hebt het recht om ons op te dragen bepaalde Persoonlijke informatie die we over u hebben te verwijderen. We zullen uw verzoek beoordelen en onder de CCPA bepalen welke persoonlijke informatie we moeten verwijderen. Als we persoonlijke informatie bewaren, zullen we u informeren over wat we hebben bewaard en waarom. Voor informatie die we verwijderen, zullen we u op de hoogte brengen van de verwijderingsmethode. U kunt dit recht uitoefenen door een aanvraagformulier voor privacyrechten in te vullen en in te dienen, indien beschikbaar (zie de koppeling naar het 'aanvraagformulier privacyrechten Californië' hieronder), of door contact met ons op te nemen op een van de manieren die worden vermeld in het gedeelte '[Hoe kunt u contact met ons opnemen?](#)' van deze Privacyverklaring.
 - **Recht om verkoop van uw Persoonlijke informatie te weigeren:** u kunt ons opdracht geven om uw Persoonlijke informatie niet te verkopen. U kunt dit recht uitoefenen door dit afmeldformulier voor privacyrechten ([link](#)) in te vullen en in te dienen of door contact met ons op te nemen op een van de manieren die worden vermeld in het gedeelte '[Hoe kunt u contact met ons opnemen?](#)' van deze Privacyverklaring.

- **Non-discriminatie:** wanneer u uw rechten onder de CCPA uitoefent, leidt dat niet tot een verschil in prijs of kwaliteit van onze dienstverlening. Als u van mening bent dat u oneerlijk bent behandeld naar aanleiding van het uitoefenen van uw rechten onder de CCPA, neem dan onmiddellijk contact met ons op via een van de manieren die worden vermeld in het gedeelte '**Hoe kunt u contact met ons opnemen?**' van deze privacyverklaring.
- **Verificatie:** we hebben bepaalde gegevens van u nodig om uw identiteit als aanvrager te verifiëren. Over het algemeen vragen we u om informatie die we al over u hebben verzameld om deze verificatie te kunnen uitvoeren. Als u bijvoorbeeld een "Recht om te weten"-verzoek indient, kunnen wij u om uw naam, adres, e-mailadres, rekeningnummer, indien van toepassing, en telefoonnummer vragen. Wij behouden ons het recht voor om aanvullende vragen te stellen en/of rechtstreeks contact met u op te nemen als wij naar eigen goeddunken besluiten dat wij aanvullende verificatie nodig hebben.
- **Agenten:** u kunt een agent uw rechten namens u laten uitoefenen. Als een agent een volmacht verstrekt in overeenstemming met de artikels 4000-4464 van de California Probate Code, zullen wij een dergelijk verzoek verwerken. Als uw agent echter niet zo'n volmacht kan aanleveren, dient u ons schriftelijke toestemming te geven aangaande het recht van de agent om uw rechten in dit gedeelte namens u uit te oefenen. Vermeld uw volledige naam, adres en e-mailadres dat aan uw account bij ons is gekoppeld, uw lidmaatschapsnummer, indien van toepassing, de volledige naam en het adres van de agent en het e-mailadres van de agent. Stuur deze toestemming naar privacy@rci.com. Bovendien kunnen wij, naast uw schriftelijke toestemming, ook contact opnemen met u en/of uw agent voor verdere verificatie van uw verzoek.
- **Link naar het aanvraagformulier privacyrechten Californië:**

[Formulier voor inzage/verwijdering](#)

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u na het lezen van deze Privacyverklaring privacygerelateerde vragen, klachten of zorgen hebt, een verzoek wilt indienen met betrekking tot uw Persoonlijke informatie of meer informatie wilt over de waarborgen die bij internationale overdrachten worden toegepast, kunt u e-mailen naar onze Privacy Group op privacy@rci.com of een brief sturen naar het onderstaande adres (vermeld hierbij de entiteit van de Panorama-bedrijvengroep of het merk waarmee u doorgaans zaken doet):

Panorama

*Attn: Legal Team - Privacy
RCI Europe, Kettering Parkway,*

Kettering, Northamptonshire, United Kingdom NN15 6EY

Als u een klacht hebt of bezorgd bent over de manier waarop wij uw persoonlijke informatie verwerken, zullen we ons best doen om dergelijke zorg(en) aan te pakken. U kunt ook als volgt contact met ons opnemen: [kijk hier voor de plaatselijke nummers en contactmogelijkheden](#). U kunt uw klacht/zorg ook doorgeven aan de toepasselijke gegevensbeschermingsautoriteit.